

Jótállási feltételek

- Az általunk forgalmazott termékek jótállására a Pt.tv. 248, 306. és a 307.§-ban, a 151/2003 IX. 22.sz Kormányrendeletben foglaltak érvényesek. A jótállási feltételek a fogyasztó törvényből eredő jogati nem sértik.
- A termékek műszaki továbbfejlesztéssel történő módosítására a jogot fenntartjuk.
- A jótállási idő bruttó 10.000Ft (azaz tízezer forint) felett a vásárlás napjától számított minimum 12 hónap (pontos időintervalluma termékenként eltérő lehet melyet a garancialevélen feltüntettünk), a teljesítés az eladó szervizében, illetve a márkaszervizekben történik.
- Komplet számítógépek esetén a jótállási idő után további 24 hónapig vállaljuk az egyébként jótállás korébe tartozó munkák díjmentes elvégzését. (A felhasznált anyagokat, alkatrészeket kell fizetni.)
- A jótállás érvényesítéséhez szükség van a hibás termékre, hiba pontos leírására, a vásárláskor kapott garancia levélre, a készülékhez kapott leírásokra és programlemezekre.
- A biztonságos szállításhoz használja az eredeti csomagolást.
- A javításra leadott készülékekről átvételi elismervényt adunk. A készüléket csak ezen átvételi elismervény visszaadása mellett lehet átvenni.
- A jótállás nem érvényesíthető a felhasználói kézikönyvben leírtak be nem tartása, nem rendeltetésszerű használat, helytelen tárolás és szállítás, külső behatás (szennyeződések, folyadék, időjárás hatások, áramingadozás, túlfeszültség), baleset, elemi kár esetén.
- A jótállás a vásárolt hardver elemekre vonatkozik, programbeállításból, paraméterezésből, számítógépvírusból, nem legális eredetű programok használatából eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik.
- A részegységekhez kapott, illetve önállóan vásárolt programokra korlátozott a jótállás, ezekről a vásárlás után biztonsági másolat készítése feltétlenül ajánlott.
- A kellékanyagokra, ha a gyártó másképpen nem rendelkezik nincs jótállás.
- A rendeltetésszerű használatkor is fellépő természetes elhasználódásból, kopásból, porosodásból eredő hibákra a jótállás nem vonatkozik.
- A javításkor a berendezések adathordozói információtartalmának megővésére az elvárható mértékben törekszünk, de arra garanciát nem vállalunk.
- Egyes esetekben lehetőség van árkülönbözet elszámolásával más típusú termék beépítésére, az ebből adódó költségek a Vevőt terhelik.
- A vevők személyére és cégére vonatkozó adatokat számítógépes úton tartjuk nyilván, azokat harmadik fél részére nem adjuk ki.
- A termékek a CE szabványnak megfelelnek.
- A jótállás csak a mi garancialevelünk (egy esetben gyári garancialevél) bemutatása esetén érvényes.
- A jótállás alapfeltétele a készülék gyártási számának sértetlen, olvasható megléte.
- A szerviz / márkaszerviz fenntartja magának a jogot a hiba és a meghibásodás körülményeinek megállapítására.
- A Vevő által hozott alkatrészeket külön térítés ellenében szereli be a szerviz az alapgéphez, kérés esetén a szükséges telepítéseket és beállításokat elvégezve.
- A nem megalapozott (hibátlan egység, rossz telepítés vagy beállítás, programhiba, vírus) hibák esetén a bevizsgálásért díjat számítunk fel melynek összege 2500Ft+áfa.
- A webáruházon keresztül megrendelt és futárszolgálattal kiszállított termékek meghibásodása esetén garanciafutárral állunk rendelkezésre (térítésmentesen háztól házig szállítja a hibás terméket) melyet elérhetőségeinken igényelhet.
- Garanciafutár szolgáltatás csak abban az esetben térítésmentes amennyiben a termék valóban hibás, ellenkező esetben a általunk való visszaküldéskor az utánvétel értéke az oda-vissza szállítás és a bevizsgálási díj lesz. Számítógép, notebook, monitor, nyomtató, esetén 2500Ft+2500Ft+3000Ft=8000Ft azaz nyolcezer forint, alkatrészek komponensek esetén 1800Ft+1800Ft+3000Ft=6600Ft azaz hatezerhatszáz forint.

A Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) 248. §-ában foglaltakra figyelemmel a Kormány a következő rendeletet alkotja:

1. § (1) A Magyar Köztársaság területén fogyasztói szerződés [Ptk. 685. § e) pontja] keretében értékesített, a rendelet mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkekre (a továbbiakban: fogyasztási cikk) e rendelet szabályai szerint jótállási kötelezettség terjed ki.

(2) Semmis az a megállapodás, amely az e rendeletben foglaltaktól a fogyasztó hátrányára tér el. Az érvénytelen megállapodás helyébe e rendelet rendelkezései lépnek.

(3) A jótállási kötelezettség teljesítése azt terheli, akit a fogyasztói szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (a továbbiakban: forgalmazó). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül (a továbbiakban: fogyasztó).

(4) Ha a gyártó a fogyasztási cikkre az e rendeletben foglaltaknál kedvezőbb jótállási feltételeket vállal, a jótállás alapján a forgalmazót megillető jogok a fogyasztói szerződés teljesítésének időpontjában átszállnak a fogyasztóra.

2. § (1) A jótállás időtartama egy év.

(2) A jótállási határidő a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

3. § (1) A forgalmazó köteles a fogyasztónak a fogyasztási cikkel együtt - külön kérés nélkül - jótállási jegyet átadni.

(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.

(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:

- a) a forgalmazó nevét és címét,
- b) a fogyasztási cikk megnevezését, típusát, gyártási számát, továbbá - ahol alkalmazható - azonosításra alkalmas részeinek meghatározását,
- c) a gyártó és - külföldről származó termék esetén - az importáló nevét, címét,
- d) a fogyasztót a jótállás alapján megillető jogokat, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit,
- e) a vásárlás vagy az üzembe helyezés időpontját.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

4. § (1) A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényességét.

5. § (1) A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a forgalmazó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A kijavítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) A jótállás keretében tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyen köteles feltüntetni:

- a) a javítási igény bejelentésének és a javításra átvétel időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,
- b) a hiba okát és a javítás módját,
- c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, gépjármű esetében továbbá a kilométeróra állását,
- d) a jótállás - a kijavítás időtartamával meghosszabbított - új határidejét.

6. § (1) A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani.

(2) Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

7. § Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat a Ptk. 306. §-a (1) bekezdésének a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

8. § (1) Ez a rendelet a kihirdetését követő 60. napon lép hatályba; rendelkezéseit a hatálybalépését követően kötött fogyasztói szerződésekre kell alkalmazni.

Melléklet a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelethez

- Hűtőszekrény, fagyasztó, kombinált hűtőszekrény;
- mosógép, centrifuga, szárítógép és ezek bármely kombinációja, mosogatógép, vasalógép;
- villamos és/vagy gázenergiával működtetett sütő-, főzőberendezések és ezek kombinációja 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- vízmelegítők, fűtő-, légkondicionáló- és egyéb légállapot-szabályozó berendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- porszívó, gőzzel működő tisztítógép, szőnyegtisztítógép, padlószűrő- és fénycsiszológépek;
- varrógép, kötőgép;
- motoros kerti gépek, motoros kézi szerszámok, motoros szivattyúk 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- az egy éves, illetve az egy évnél hosszabb kihordási idejű gyógyászati segédeszközök és készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- személygépkocsi, motorkerékpár, kerékpár, babakocsi;
- lakóautó, lakókocsi, utánfutós lakókocsi;
- biztonsági riasztó- és jelzőberendezések 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- elektronikus hírközlő végberendezések (telefonok, mobiltelefonok, telefax-készülékek, több funkciós készülékek stb.) 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- üzenetrögzítők, kihangosító készülékek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- műholdvevő és AM Micro antenna rendszerek és ezek részegységei, televíziók, projektorok, videomagnók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- rádiók, autórádiók, rádiós ébresztőórák, rádió adó-vevő készülékek, amatőr rádióadók és rádióvevők, műholdas helymeghatározók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- lemezejátszók, szalagos és kazettás magnók, CD-felvevők és -lejátszók, DVD-felvevők és -lejátszók, egyéni hangrendszerek és ezek tartozékai (keverőasztal, erősítő, hangszóró, hangfal), mikrofonok és fülhallgatók 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- fényképezőgépek, film- és hangfelvevő kamerák, videokamerák és camcorderek, film- és írásvetítők, filmnagytitók, filmelőhívó- és filmfeldolgozó készülékek, fotónyomatatók, film- és diaszkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- MP3 lejátszók, Pendrive készülékek, illetve az ezekhez, valamint a digitális fényképezőgépekhez használatos memóriakártyák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- távcsövek, látcsövek, mikroszkópok, teleszkópok, iránytűk, tájoló 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- személyi számítógépek és alkatrészeik, monitorok, nyomtatók, szkennerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- számológépek, zsebszámológépek, menedzserkalkulátorok 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- írógépek és szövegszerkesztők 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- hangszerek 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- órák 10 000 Ft bruttó vételár felett;
- bútorok 10 000 Ft bruttó vételár felett.